

Epson到府維修服務

Epson提供免費的諮詢專線，線上有專業工程師為您提供技術諮詢，若無法於電話中將故障排除時，Epson會快速安排工程師到府服務。

高階商品諮詢服務專線:0800212873維修服務流程工程師於市區工程師於2個小時內與您連絡後安排時間，到達現場為您提供專業服務，以迅速將機器修復。

現場維修服務流程

- 1 客戶來電叫修
Tel:0800-212-873 按3
or
24小時傳真報修
Fax:(02)8227-8383
- 2 初步分析問題
- 3 登錄於系統並通知服務中心前往處理
- 4 服務中心指派工程師
- 5 工程師先以電話詳細了解問題並排定行程
- 6 工程師依約定時間攜帶所需零件到客戶端服務
- 7 將維修服務記錄輸入系統
- 8 服務結果及品質確認

選購品及耗材

選購品



下方進紙器

硬碟

耗材



黃色碳粉匣

洋紅色碳粉匣

青色碳粉匣

黑色碳粉匣

黃色感光滾筒

青色感光滾筒

洋紅色感光滾筒

黑色感光滾筒

廢碳粉瓶

加熱器

彩色雷射傳真複合機 Epson AcuLaser CX37DNF



選購品

| | |
|--|---------|
| 500 張下方進紙器 | C824511 |
| 硬碟裝置 | C824511 |
| 記憶體模組 1GByte DDR2 SODIMM 200pin [†] | 7107069 |

耗材

| | | |
|--------|--------------|---------|
| 雙黑色碳粉匣 | 壽命 6,000x2 張 | S050594 |
| 黑色碳粉匣 | 壽命 6,000 張 | S050593 |
| 青色碳粉匣 | 壽命 6,000 張 | S050592 |
| 洋紅色碳粉匣 | 壽命 6,000 張 | S050591 |
| 黃色碳粉匣 | 壽命 6,000 張 | S050590 |

| | | |
|---------|-------------|---------|
| 感光滾筒 | 壽命 30,000 張 | S051204 |
| 黑色感光滾筒 | 壽命 30,000 張 | S051203 |
| 青色感光滾筒 | 壽命 30,000 張 | S051202 |
| 洋紅色感光滾筒 | 壽命 30,000 張 | S051201 |

| | | |
|-------|---------------------------------|---------|
| 碳粉回收盒 | 壽命 36,000 張 (黑白) / 9,000 張 (彩色) | S050595 |
|-------|---------------------------------|---------|

*印表機隨機附贈的碳粉匣平均列印張數 2,000 張[†]

[†]是以 ISO/IEC 19798 Yield Test Report，連續列印 A4 紙張所得之測試張數。實際的列印張數將視頁面的列印密度、紙張大小和列印模式不同而有差異。

^{††}最大使用記憶體容量 512MB

Better Products for a Better Future™

愛惜生深信，唯有無時無刻實踐對環境的關愛，才能開拓未來。因此，我們持續自我挑戰，開發製造高品質、可循環再生和高效率的創新產品。透過不斷開發環保先進技術，為環境、為我們的未來，持續貢獻努力。

請使用原廠耗材，以確保最佳列印品質並延長機器使用壽命。

EPSON 為 SEIKO EPSON CORPORATION 所屬的註冊商標，唯有向品牌產品才能沿用此商標。其餘產品名稱及商標均為各家產品或是註冊商標，為各廠商自行註冊使用。同時，EPSON 對於非 EPSON 公司之商標並不聲明任何權利。

規格若有變更，恕不另行通知



www.epson.com.tw

規格表

| | | |
|-----------------------|--|--|
| 列印功能 | 列印技術 列印解析度 列印速度 首頁列印時間 暖機時間 最大月印量 | 半導體雷射掃描及電子顯影印式 最高可達 600 x 600 dpi 每分鐘 24 頁 (黑白 / 彩色) 16 秒 (黑白 / 彩色) 40 秒或以下 (睡眠模式至待機模式) 120,000 頁 / 月 |
| 影印功能 | 影印速度 影印解析度 首頁影印時間 影印份數 縮放比例 | 每分鐘 24 頁 (黑白 / 彩色) 平台式：最高可達 600 x 600 dpi ADF：最高可達 600 x 300 dpi 黑白：14 秒 / 彩色：17 秒 1 - 99 張 25 - 400% |
| 掃描功能 | 掃描技術 掃描速度 掃描解析度 相容性 掃描區域 | A4 平台式和 ADF 彩色掃描 平台式：0.71 ms/line (黑色) / 1.42 ms/line (彩色) ADF：20 頁 (黑色) / 10 頁 (彩色) 最高可達 600 x 600 dpi Twain, WIA 平台式：最大可達 297 x 210mm ADF：最大可達 215.9 x 355.6 mm |
| 傳真功能 | 傳真速度 接收記憶體 相容性 快速撥號 群組撥號 | 33.6 Kbps 6MB ECM / Super G3 最多 220 組 最多 20 組 |
| 紙張處理 | 標準進紙來源 選購進紙來源 ADF 雙面列印單元 紙張大小 | 100 張專用進紙匣 + 250 張下方進紙匣 容量 350 張普通紙 (60 - 90g/m ²) 500 張下方進紙器 容量 500 張普通紙 (60 - 90g/m ²) 35 張 標準配備 (支援尺寸：A4, B5, Letter) A4, A5, B5, B5 ISO, A6, B6, LT, SP Folio, LGL, EXE, HLT, GLG, F4, 4x6, 10x15, 信封 (Com10, Monarch, DL, C6) 自訂 (普通紙：寬 92-216mm, 長 148-356mm) |
| 出紙匣 | 出紙容量 | 150 張普通紙 (80g/m ²) |
| 紙張厚度 | 普通紙 厚紙 1 厚紙 2 | 60 - 90g/m ² 91 - 150g/m ² 151 - 210g/m ² |
| 界面 | 標準 | Ethernet interface (1000Base-T/100Base-TX/10Base-T) USB2.0 High-Speed 界面 (相容 USB 1.1 界面) |
| 記憶體 | 標準 最大 | 256 MB 768 MB |
| 使用環境 | 溫度 溼度 | 10-30°C 15-85%RH |
| 噪音值 | 待機 列印中 影印中 | 33 dB (A) 52.5 dB (A) 53.5 dB (A) |
| 電力需求 | 額定電壓 額定頻率 | AC 110V ± 10% 50 Hz / 60 Hz ± 3 Hz |
| 環境規格* | 體積 重量 耗電量 | 446.5mm (寬) x 558mm (深) x 490mm (高) 32.5 公斤 (不含耗材) 列印時：平均 500 瓦 待機模式：140 瓦 睡眠模式：34 瓦 關機模式：0 |
| | 使用回收材質比例 (Material recyclable rate) | 75% 或以上 |
| 支援作業系統 | Windows Mac Linux/Unix/Citrix/SAP/Novel | Windows 7 (32 bit/64 bit) / Vista (32 bit/64 bit) / XP (32 bit/64 bit) / Server 2008 (32 bit/64 bit) / Server 2008 R2 (64 bit) / Server 2003 (32 bit/64 bit) / Mac OS X 10.3.9 - 10.6 / Red Hat Enterprise 4/5, SUSE Enterprise 9/10 |
| 附贈軟體 (僅適用 Windows) | PC Fax Local Setup Program (僅取 USB 連接埠) | Windows 7 (32 bit/64 bit) / Vista (32 bit/64 bit) / XP (32 bit/64 bit) / Server 2008 (32 bit/64 bit) / Server 2008 R2 (64 bit) / Server 2003 (32 bit/64 bit) |

*環境規格指的是資源、能源使用及回收相關資訊

台灣愛普生科技股份有限公司
台北市信義區松仁路 100 號 15 樓 TEL: (02) 8786-6688
客戶服務專線 (02) 8024-2008

捷修網股份有限公司 - 提供 EPSON 產品專業售後服務
TekCare ■ 網站報修及維修進度查詢
■ 電話報修及諮詢專線：0800-212-873
■ 全心為您 無可取代
捷修網網址：www.tekcare.com.tw



超低列印成本，超高月印量！
黑白單張0.6元，月印量高達12萬張

彩色雷射傳真複合機 Epson AcuLaser™ CX37DNF

- 便宜：同級機種價格最划算
- 超省：單張列印成本低，黑白0.6元*/彩色4元
- 量大：超高月印量每月120,000頁
- 特快：黑白/彩色同速24ppm，首頁彩色列印11.8秒同級最快

*依雙包裝12,000張計算



彩色雷射傳真複合機

Epson AcuLaser™ CX37DNF

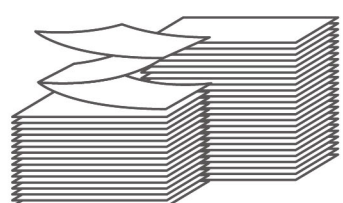
唯有超高耐用度，才能鞏固低列印成本印得久、省最多

輕巧體積，深藏驚人月印量，12萬張超低成本列印！Epson AcuLaser CX37DNF 彩色雷射傳真複合機，在耐用耐操的前提下，將低成本、高效率發揮至極致，為中大型企業或政府機關節省大筆預算，總持有成本比同級機種省更多。列印、影印、掃描、傳真，四機合一，省空間、高效能，加速工作效率，大幅提高工作生產力。



最大月印量高達12萬張，再多列印量都不怕

滿足每月龐大的列印需求，最大月印量12萬張，耐用耐操最可靠，印再多始終維持完美列印品質，充分支援企業擴展業務量。大容量碳粉匣設計，即使大量列印也不用麻煩經常更換，成本更省、更環保。內附防塵蓋的萬用進紙匣，除可保持紙張乾淨，一次容納多達850張標準紙張，輕鬆應付大量列印、連續列印的需求，還可選購下方進紙器擴充進紙量500張，持續強化續航列印能力，提升工作效率不中斷。



最大月印量高達120,000張



下方進紙器容量500張(選購)

超省持有成本，從購買主機到列印，真正省到底

超低主機價格、超省單張列印成本，黑白每張只要0.6元，彩色4元，相較同級機種成本更省20%以上，每月可為大印量企業，省下不少預算。此外，標準內建雙面列印功能，更名為企業省下50%紙張用量，不但省成本，又環保。低耗電量設計，提高能源使用效率，符合國際能源之星標準，大幅節省電費，確實做到節能愛地球。



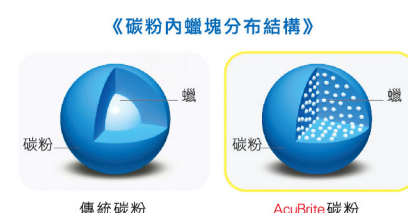
超高速列印，超越同級，領先最快

企業競爭分秒必爭，列印速度要更快，每分鐘高達24ppm，黑白/彩色列印同速，省時有效率，首張列印更僅需11.8秒，最短時間內印表機立即運作，印得快又安靜。除了一般電腦連線列印，還可直接透過USB隨插隨印，使用更方便。內建ADF自動進紙器，可將整疊文件放入，自動完成影印、影描或傳真。

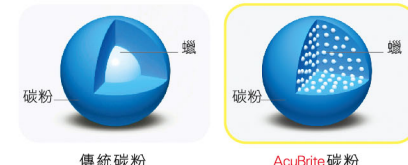
搭載PostScript 3，色彩精準打樣=印刷品質

透過Adobe PostScript 3解譯功能與創新列印技術，呈現絕佳列印品質，讓色彩精確的打樣輸出無可挑剔。創新列印技術包括：

獨家AcuBrite彩色碳粉技術，列印品質接近專業印刷全新的Epson AcuBrite超微粒亮彩碳粉顆粒大小為6.5微米，形狀規則，精細輕密，受熱擠壓後可平均分布，因此碳粉附著性高，穩定度極佳！不但線條更清楚犀利，色彩也更加鮮豔豐富！



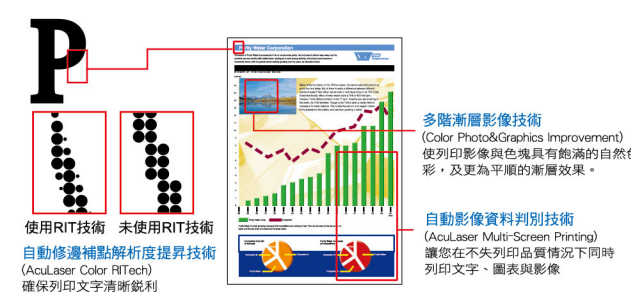
《碳粉內壘塊分布結構》



傳統碳粉 AcuBrite 碳粉

RIT自動修邊補點解析度提升技術，圖文無鋸齒

透過Epson獨創的Color RIT技術，影像色彩精確控制，且文字不會產生點狀或鋸齒狀，使圖表、影像及精密CAD圖稿等，均可呈現清晰銳利的質感。



耗材回收集利通

Epson為提倡綠色環保—資源回收活動，特別邀集您透過Epson計劃性、互動式的「線上到府回收預約機制」，共同參與原廠耗材回收愛地球的行動，只要您也加入Epson耗材回收的環保行列，Epson將提供您紅利點數與多樣的贈品，讓您環保A好康，收越多獎更多。

獎勵流程

步驟一：收集您所使用完畢之Epson原廠耗材，包含碳粉匣、色帶卡匣、墨水卡匣等。(非Epson之原廠耗材不在回收範圍之內)

步驟二：登錄本網站做線上到府回收預約，登記回收地點及回收之Epson原廠耗材數目等資訊，並於外箱貼上線上預約標籤。

步驟三：Epson回收人員將至您所指定的地點到府回收Epson原廠耗材。經系統確認後，提供您於「原廠耗材回收集利通」兌換贈品之紅利點數。(Epson回收人員得於現場開箱確認內容物是否符合Epson回收之條件)

步驟四：輕鬆坐擁「原廠耗材回收集利通」贈品，再接再勵回收做環保。



更多資訊請上網查詢：
<http://www.epson.com.tw/recycle/>

粉墨登場耗材集利總動員 中小企業用戶Only

Epson為中小企業用戶推出互動式的「線上紅利積點活動」，只要您在指定期間內購買指定機種，上網註冊成為「Epson耗材集利總動員」之會員後續購買原廠耗材，根據原廠耗材外盒之序號，至「Epson耗材集利總動員」登錄序號即可累積點數，兌換Epson贈品或保固升等之優惠。

登錄兌換流程

登錄條件：1. 請先成為Epson會員。
2. 您為中小企業用戶



更多資訊請上網查詢：
<http://mileage.epson.com.tw>

產品「生態護照」

Epson Eco-point (生態護照) 是一個全新的產品環境效能標識，代表著Epson持續開發對地球友善的產品。透過Epson Eco-point，消費者可以清楚了解每一項產品的環境效能，包括節能、低污染、節省資源、資源再生利用率等，讓您聰明消費愛地球。Epson全球首創印表機生態護照，符合國際環保法規，Epson AcuLaser CX37DNF彩色雷射傳真複合機較前代機種：體積減少4.6%、重量減輕13.6%。



省能源·低污染

Epson EcoPoint