

Epson遠端列印管理服務 Epson Remote Service

ERS

設備管理的困惑



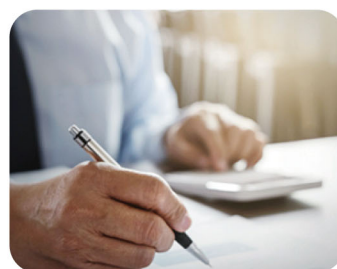
如何管理眾多設備



如何降低當機風險



如何改善耗材管理



如何優化人工成本

進入網路時代，Epson列印管理服務(ERS)透過網路平台
實現對印表機自動化管理，確保高品質服務
有效降低總體營運成本，提升客戶滿意度



你和文件管理專家，只差一個 "ERS" 的距離



自動雲端抄表

服務經銷商可隨時透過ERS雲端抄表，
即使設備遠隔千里也毋須煩惱，自動統計
列印次數，有效提升抄表效率，同時
減少因抄表停機對業務運作的影響。



主動耗材備貨

服務經銷商可透過ERS隨時查看耗材剩餘量，墨水量不足時，ERS會自動警示，服務商可依情況供應耗材，服務更有效率，客戶更開心。



遠端電話指導

服務專線或工程師可第一時間通過ERS，精準掌握設備狀態，電話指導客戶解決簡易問題(例如重新啟動、移除卡紙)，提升問題解決效率的同時，顯著降低維運成本。



現場支援服務

透過ERS獲得維修基本資訊，可有效幫助維護工程師辨識設備問題，提前準備維修方案與必要零件，從而減少維修時間，提高首次修復率。



預防維護

服務經銷商可通過ERS獲得的設備資訊，提供具有預防性的日常維護服務，有效規避大多數潛在問題的發生，自始至終確保高客戶滿意度。

