

因應全國第三級疫情警戒 台灣愛普生客戶服務調整公告

親愛的 Epson 用戶您好：

有鑒於近日 Covid-19 之本土疫情更趨嚴峻，為有效減少人員聚集、阻斷疫情傳播，同時保障客戶與員工生命安全與身體健康，即日起至 2021/7/26 止，台灣愛普生集團對外各項服務內容將進行調整。

1. 營運據點調整

- (1) 台灣愛普生科技(股)公司位於臺北南山廣場辦公室及 Epson 台北投影應用展示中心，即日起至 2021/7/26 止，採全體居家工作模式，並暫停對外營業。
- (2) Epson 數位列印展示中心 ([線上預約](#))、Epson 機械手臂展示中心暨自動化實驗室 ([電話預約](#))，採事先限額預約之方式、對外開放。

2. 客戶服務調整

2-1 Epson 客服專線：02-8024-2008 與 0800-212-873 電話諮詢服務仍持續，惟因工作型態調整，將影響接通時間。非緊急客戶可改以線上 E-mail 諮詢 ([連結](#))，或加入 Tekcare 捷修網官方 Line 帳號 ([連結](#))，進行後續產品及售後服務諮詢。

2-2 到店維修服務：即日起捷修網門市外增設臨時櫃檯，並採實名制登記入內。門市到店公告張貼內容：

- (1) 未配戴口罩不得入內 (現場不提供口罩)
- (2) 體溫超過 37.5 度不得入內
- (3) 敬請配合室內 3 人以下之人數管制
- (4) 內部客戶將採一進一出之人數限制
- (5) 機器維修完成，將優先以物流寄回

2-3 到府維修服務：(視疫情採滾動式調整)。

- (1) 台北市萬華區、苗栗縣竹南鎮、屏東縣枋山鄉、屏東縣枋寮鄉等縣市，全面暫停到府服務。
 - (2) 台北市聯合醫院，暫停到府服務。
- 其他地區維持正常到府維修服務。若有專案需求則請洽詢所屬系統商/經銷商。

2-4 裝機服務/保養服務：暫停區域及服務對象與到府維修服務相同。若有特殊需求則請洽詢所屬系統商/經銷商。

2-5 Epson 活動小組：上網登錄活動相關審核及贈品發送作業，因人員採分流上班且疫情期間物流運送相關時效不易掌握，寄送時間將視區域狀況有所延遲。

相關服務內容將配合疫情變化與政府防疫規範進行調整，若有調整請隨時查詢 Epson 官網公告或台灣愛普生官方粉絲團 ([連結](#)) 公告。

值此非常時期，敬請各位客戶理解各項調整措施，讓我們共體時艱，配合各項防疫措施，協力使疫情早日趨緩。